

Audit fonctionnel d'une application

**Analyser la complétude fonctionnelle
d'une application web ou mobile**



Vous souhaitez moderniser une application ? Pour analyser le degré d'obsolescence de votre application, commencez par réaliser un audit détaillé de la complétude fonctionnelle de l'application. Cette phase d'analyse fonctionnelle sert à vérifier si l'application remplit son rôle et répond aux besoins métiers.

Dans notre article [Auditer une application : Comment réaliser une analyse fonctionnelle ?](#), nous présentons comment dresser la liste des fonctionnalités de l'application et sur quels critères évaluer chacune de ces fonctionnalités.

Le présent document est un mode d'emploi qui s'attache à expliquer comment remplir notre proposition de [grille d'analyse des fonctionnalités d'une application](#).

Sommaire

Inventaire des fonctionnalités

Critères d'évaluation

- Criticité fonctionnelle
- Complexité fonctionnelle
- Spécifications des fonctionnalités
- Couverture des tests
- Documentation utilisateur
- Conformité fonctionnelle

Calcul du score d'obsolescence

Tableau de bord

Grille d'analyse à télécharger :

[Fichier Excel "Audit Applicatif AxioCode - Inventaire des fonctionnalités"](#) © AxioCode 2021

Mode d'emploi

1. Inventaire des fonctionnalités

Le fichier Excel proposé par AxioCode permet de **réaliser l'inventaire des fonctionnalités de votre application**.

Notez chaque fonctionnalité sur différents critères. Il en ressort un "score d'obsolescence fonctionnelle" (onglet "Tableau de bord"). Plus ce score est élevé, plus le problème est critique.

La première étape consiste à dresser l'inventaire des fonctionnalités. Dans l'onglet "fonctionnalités", listez les fonctionnalités de votre application. La difficulté peut porter sur le niveau de granularité des fonctionnalités listées. Il ne doit être ni trop fin ni trop grossier. Par exemple, dans un processus de facturation, une fonctionnalité "Gestion commerciale" serait trop large. Une fonctionnalité "Calculer le montant de TVA" serait probablement trop précise. Le "bon" niveau pourrait être "Générer une facture".

Chaque fonctionnalité métier de l'application est listée en indiquant :

- son importance,
- sa complexité,
- si elle est spécifiée dans la documentation fonctionnelle,
- si elle est couverte par un ou des cas de test dans un plan de test,
- si d'un point de vue utilisateur elle est documentée,
- sa conformité par rapport aux besoins.

2. Critères d'évaluation

Chaque critère se traduit par une note ou par un coefficient :

- Le degré de spécification, de couverture par les tests, de documentation et de conformité font l'objet d'une note qui peut aller de 0 à 10 points.
- La criticité et la complexité fonctionnelle représentent à nos yeux les critères les plus importants. Ces critères se traduisent par un coefficient (de 0 à 10) qui va donc plus ou moins impacter le score d'obsolescence.

Les coefficients et les notes qui vous sont proposés résultent de notre expérience sur de nombreuses applications développées ou reprises en tierce maintenance par AxioCode. Vous pouvez les modifier dans l'onglet "Paramétrage".

a. Criticité fonctionnelle

Ce critère indique à quel point la fonctionnalité est importante dans l'application :

- Très haute : coef. 10
- Haute : coef. 5
- Moyenne : coef. 2,5
- Basse : coef. 1,25
- Très basse : coef. 1

b. Complexité fonctionnelle

Ce critère indique à quel point la fonctionnalité est complexe. Par exemple lorsqu'elle demande d'importants contrôles ou de multiples calculs :

- Très difficile : coef. 2,5
- Difficile : coef. 2
- Moyenne : coef. 1,5
- Faible : coef. 1,25
- Très faible : coef. 1

c. Spécifications des fonctionnalités

Ce critère indique si la fonctionnalité est décrite dans un document de spécifications fonctionnelles. Cela génère une note qui contribue au score d'obsolescence :

- Spécifiée : 0 points
- Non spécifiée : 5 points
- Mise à jour nécessaire : 2,5 points

d. Couverture des tests

Ce critère indique si la fonctionnalité est couverte par un ou plusieurs cas de test dans un plan de test formel :

- Couverte par les tests : 0 points
- Non couverte par les tests : 5 points
- Mise à jour nécessaire : 3 points

e. Documentation utilisateur

Ce critère indique si la fonctionnalité est décrite dans la documentation destinée aux utilisateur :

- Documentée : 0 points
- Non documentée : 3 points
- Mise à jour nécessaire : 3 points

f. Conformité fonctionnelle

Ce critère indique si la fonctionnalité est conforme aux besoins :

- Conforme : 0 points
- Mise à jour nécessaire : 8 points
- Non conforme : 10 points
- Inutile : 5 points

3. Calcul du score d'obsolescence fonctionnelle

Le nombre de points (spécification, tests, documentation et conformité) est multiplié par les coefficients de criticité et de complexité fonctionnelle, puis rapportés sur 100 par rapport au nombre de points maximum possible.

Dans l'exemple de notre fichier Excel pour la fonctionnalité n° 1 :

- La mise à jour des spécifications est nécessaire = 2,5 points.
- La fonctionnalité est très critique (coef. 10) et complexe (coef 2,5) = total coef 12,5
Note coefficientée : 2,5 points x 12,5 = 31,25
- Nombre de points maximum possibles : fonctionnalité non spécifiée = 5 points
Note maximum coefficientée : 5 points x 12,5 = 62,5
- Score d'obsolescence : note / maximum x 100 : 31,25 / 62,5 x 100 = 50

Vous trouverez le score d'obsolescence fonctionnelle dans l'onglet "Tableau de bord" du fichier excel.

4. Tableau de bord

Le tableau de bord indique les scores et les coefficients cumulés de l'ensemble des fonctionnalités de l'application, ainsi que le nombre de fonctionnalités pour chaque critère.

Dans l'exemple de notre fichier Excel :

- 13 fonctionnalités sont couvertes par les tests
- 6 non couvertes
- 6 nécessitent une mise à jour.

Couverture du plan de test		35,00 / 100
Couverte par les tests	13	52%
Non couverte par les tests	6	24%
Mise à jour nécessaire	6	24%
<i>Total</i>	25	100%

Le score d'obsolescence obtenu sur le critère des tests est de 35 / 100.

Au total, le score d'obsolescence fonctionnelle de l'application dans notre exemple est de 37 / 100. Nous estimons que :

- **Un score inférieur à 25 est très bon** : l'application ne pose pas de problème d'obsolescence fonctionnelle.
- **Entre 25 et 50, c'est un bon score**, mais l'application montre quelques signes d'obsolescence fonctionnelle. Il faut veiller à maintenir la documentation et les tests à jour pour que l'obsolescence n'augmente pas.
- **Entre 50 et 75, attention** : l'application montre des signes importants d'obsolescence fonctionnelle, une rétro conception est nécessaire avant d'envisager une rénovation ou un remplacement de l'application.
- **Au-delà de 75** : l'application est obsolète fonctionnellement, elle doit probablement être remplacée.

A noter : nous mentionnons une alerte avec le nombre de fonctionnalités importantes (critiques et/ou complexes) non conformes (mise à jour nécessaire, inutile ou non conforme).

5. Réaliser un audit complet

Axiocode met à votre disposition de nombreux contenus qui expliquent comment réaliser un audit complet.

Vous préférez qu'un expert audite votre application ? Si c'est le cas, Axiocode, spécialiste du développement web et mobile, peut le faire pour vous.

[Contactez un de nos experts](#). Il définira les travaux d'audit qui permettront de répondre à vos besoins. Nos spécialistes sont en mesure de vous fournir un audit complet et précis de votre application, comprenant :

- **un audit fonctionnel**, afin de déterminer si les fonctionnalités métier clé sont complètes et que les bonnes pratiques sont respectées pour garantir la pérennité fonctionnelle de l'application,
- **un audit technique et RH** comprenant un inventaire technologique, un état des ressources humaines affectées à l'application, une évaluation d'obsolescence des technologies utilisées, une analyse du code source et liste des failles de sécurité, une évaluation de la couverture des tests, de la documentation, du processus de développement et de déploiement,
- **un audit financier** soit une estimation de la valeur financière de l'application, des délais et des coûts de remplacement et de mise à niveau ou d'isolement.

En fin d'audit, Axiocode vous remettra un rapport d'audit qui inclut nos préconisations d'implémentation et une feuille de route.

[Je souhaite prendre rendez-vous avec un expert Axiocode](#)