**EXPRESSION DE BESOINS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Date** | 15/09/2017 |
| **Rédacteur** | M. Dupont François |
| **Version** | 1 |
| **Nombre de pages** | 6 pages |

# Résumé :

L’application mobile à développer servira à simplifier le système de réservations présent en ligne sur notre site internet.

……

# Révisions

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Révisé par** | **Le** | **Modifications effectuées** |
|  |  |  |
|  |  |  |

Sommaire

[Glossaire 3](#_Toc493680656)

[Périmètre du projet 3](#_Toc493680657)

[Impacts de votre projet 3](#_Toc493680658)

[Contraintes 3](#_Toc493680659)

[Utilisateurs de l’application 4](#_Toc493680660)

[Contexte technique 4](#_Toc493680661)

[Besoins fonctionnels 5](#_Toc493680662)

[Evolutions 6](#_Toc493680663)

[Délais / Planning 6](#_Toc493680664)

Glossaire

Spécifiez tous les termes techniques ou en rapport avec votre domaine d’activités. Triez cette liste par ordre alphabétique.

Périmètre du projet

1. Rappel de l’existant
2. Quels sont vos objectifs ?
3. Avez les ressources nécessaires pour mener à bien votre projet ? Matérielles, financières, humaines
4. Quels sont vos partenaires ?
5. Existe-t-il déjà une solution dans ce domaine ?
6. Avez-vous le temps de réaliser ce projet ?
7. Quelles conséquences si votre projet n’aboutit pas ? A l’inverse, quels bénéfices en retireriez-vous si votre projet aboutit ?

Impacts de votre projet

**Quels impacts** aura votre projet ?

1. Sur les logiciels existants
2. Sur votre entreprise
3. Sur votre communication web
4. Sur vos processus internes

Contraintes

1. Contraintes techniques
2. Contraintes humaines
3. Contraintes réglementaires
4. Contraintes financières
5. Contraintes liées à votre marché
6. Contraintes liées à la nature de la prestation

Utilisateurs de l’application

1. Qui sont les utilisateurs de votre service ? Professionnels et/ou Particuliers ?
2. Quelle est leur typologie ?
3. Qui prend la décision de l’achat ?
4. Quel est le montant de l’achat ?
5. Y a-t-il une saisonnalité d’achat ?

Contexte technique

1. Ordinateur, tablette ou smartphones ?
2. Application web ou Application mobile ? Dans le dernier cas, quel système d’exploitation : iOS, Android, Windows ?
3. Une connexion internet est-elle indispensable ?
4. Quelle est votre solution d’hébergement ?
5. Avez-vous acheté votre nom de domaine ?
6. Souhaitez-vous intégrer une solution de paiement ?
7. La charte graphique sera-t-elle fournie par vos soins ? Quels éléments ?

Besoins fonctionnels

**Exemple de fonctionnalités** :

|  |
| --- |
| **GESTION DES UTILISATEURS** |
| A001 | Les utilisateurs doivent s’inscrire à la plateforme |
| A002 | Les utilisateurs doivent se connecter à un compte pour accéder à la carte |
| A03 | Les utilisateurs ont la possibilité de s’inscrire via les réseaux sociaux |

|  |
| --- |
| **GESTION DES VEHICULES** |
| B001 | Un utilisateur peut ajouter, modifier, supprimer un véhicule sur la carte |
| B002 | L’utilisateur peut déterminer un prix de location |
| B003 | L’utilisateur peut fixer un prix de location différent en fonction des horaires et des jours de la semaine |

|  |
| --- |
| **ADMINISTRATION** |
| C001 | L’administrateur peut créer, modifier un utilisateur |
| C002 | L’administrateur peut révoquer l’accès d’un utilisateur |
| C003 | L’administrateur a un accès super-admin pour consulter un compte utilisateur si nécessaire |

Evolutions

Précisez les **évolutions**

* S’agit-il d’un modèle à appliquer sur d’autres organisations ?
* L’évolution de fonctionnalités spécifiques ?
* Le périmètre sera-t-il modifié ?

Délais / Planning

Avez-vous un **planning prévisionnel** de votre projet ?

* Livraison de l’application
* Tests de l’application
* Temps de formation de votre équipe
* Etc.